

Politica aziendale per la Qualità

La Politica della LAZZERINI S.r.l. S.B. è formata da due documenti ben distinti (Politica e Programmi obiettivi) i quali si integrano tra loro e rendono la Politica stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione. Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra Politica, l'altro documento (Programma degli obiettivi annuali) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno l'Organizzazione individua quale crescita continua nel miglioramento. La presente politica viene comunicata alle seguenti parti interessate interne (lavoratori e soci) tramite affissione in bacheca aziendale e sessione di informazione/formazione, esterne (clienti, fornitori) tramite la pubblicazione sul sito e la sua comunicazione agli stessi.

Consapevolezza, competenza, responsabilità

I fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo. Tali fattori sono particolarmente significativi, visto il portafoglio di prodotti e di clienti sia in essere che potenziale; per raggiungere tali obiettivi la LAZZERINI S.r.l. S.B. è impegnata in un'azione continua e sistematica, attraverso:

- ✓ Il riesame periodico dei programmi, dei sistemi di gestione e degli obiettivi, per mezzo di audit al fine di perseguire il miglioramento.
- ✓ riesaminare periodicamente i nostri progetti, sistemi e obiettivi alla luce di nuove informazioni.
- ✓ aumento del numero di clienti, anche di respiro internazionale, con Sistemi di Qualità consolidati;
- ✓ La sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sugli aspetti ambientali significativi dell'azienda e protezione e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ✓ accesso di LAZZERINI S.r.l. S.B. a interventi di formazione finanziati tramite fondi professionali e di categoria.

Politica per la Qualità

Il vertice aziendale si prefigge come **obiettivo prioritario** quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:15 e IATF 16949:16, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder più significativi.

Il primo **Obiettivo** della Politica della Qualità è quello di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera ovvero quello della PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI SEDILI PASSEGGERO PER AUTOBUS; PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI COMPONENTI PER SEDILI PER AUTOMOBILE, assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Altro **Obiettivo** della Politica della Qualità della *Lazzerini S.r.l. S.B.* è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della Lazzerini S.r.l. S.B., ciò permetterà di raggiungere **l'obiettivo** della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità; in un sistema così concepito sono **obiettivi basilari**, della Politica della Qualità, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Il vertice della *Lazzerini S.r.l. S.B.* assicura inoltre, quale **obiettivo vitale**, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale promuovendo il miglioramento e attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, sono da considerare **determinanti**, il conseguimento degli **obiettivi** di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.